

Médhy NOBLES

22 rue Monserby
31500 Toulouse
medhy.nobles@gmail.com
Tel : 06 78 96 50 67

COMPETENCES

Assister les utilisateurs en centre de services

- Mettre en service un équipement numérique
- Assister les utilisateurs sur leurs équipements numériques
- Gérer les incidents et les problèmes
- Assister à l'utilisation des ressources collaboratives

Maintenir, exploiter et sécuriser une infrastructure centralisée

- Maintenir et exploiter le réseau local et la téléphonie
- Sécuriser les accès à Internet
- Maintenir et exploiter un environnement virtualisé (VirtualBox, VMWare)
- Maintenir et exploiter un domaine ActiveDirectory et les serveurs Windows
- Maintenir et exploiter un serveur Linux

Maintenir et exploiter une infrastructure distribuée et contribuer à sa sécurisation

- Configurer les services de déploiement et de terminaux clients légers
- Automatiser les tâches à l'aide de scripts
- Maintenir et sécuriser les accès réseaux distants
- Superviser l'infrastructure
- Intervenir dans un environnement de Cloud Computing
- Assurer sa veille technologique

Gestion clientèle

- Prise en charge et évaluation des objections et des demandes clients
- Gestion des mails et des relations clients.

Outils IT

- Maîtrise Word et Excel (outil informatique)
- Rédaction rapport, prescription, mail, courrier
- Réalisation de tableur de suivi et d'analyse sur Excel
- Maîtrise de gestion du temps et de projet

INFORMATION COMPLEMENTAIRES

Pratique :

- 28 ans
- Permis B (véhicule disponible)

Loisirs :

- Sorties entre amis, pratique informatique Windows et linux, escalade, football.

FORMATION

2020- en cours Formation Technicien Supérieur Système et Réseaux

- LDNR – Toulouse : Formation de 1100 heures en centre + 210 heures (non rémunérées) de stage en entreprise.

2013-2015 BTS MUC (Management des Unités Commerciales)

- Cité scolaire Rive gauche – CFA (en apprentissage)

2013-2015 Formation ME (Moniteur-Educateur)

- Centre de Formation ERASME (Toulouse)

2009-2011 Bac Pro SMR (services en milieu rural)

- Lycée Professionnel Agricole Saint Gaudens

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

2019 Technicien de Maintenance et Conseils Informatique (stagiaire)

- Entreprise : Cortex Informatique
Diagnostic de panne : laptop, pc fixe
- ✓ Remise en état des produits
 - ✓ Administration fiche de service : clients
 - ✓ Accueil et conseil d'achats à la clientèle

2015-2019 Assistant Commercial

- Entreprise : Bowling/Karting Montaudran

2013-2015

- Moniteur-éducateur
MECS (Maison d'enfants à caractère social)
Établissement : L'ESSOR
- Moniteur-éducateur IME (Institut Médico-Educatif)
Établissement : Les Troènes

2011-2014

- animateur Mairie de Toulouse
Centre : Patte d'Oie, Petit Capitole
2013-2015